

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do dostaw towarów i usług świadczonych przez Spółkę z o.o. Schiessl Polska (zwaną dalej „Sprzedawcą”) wyłącznie na rzecz przedsiębiorców (B2B) oraz podmiotów zakupujących Towar w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Warunki te są nadrzędne w stosunku do oświadczeń klienta (zwanego dalej „Kupującym”). W przypadku częściowej bezskuteczności poszczególnych punktów, pozostałe warunki pozostają wiążące.

2. OFERTA

- 2.1. Wszelkie cenniki, katalogi, dokumentacja oraz materiały promocyjne udostępniane przez Sprzedawcę, a także niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” nie stanowią oferty.
- 2.2. Przedstawiona przez Sprzedawcę oferta pozostaje niewiążąca do czasu otrzymania zamówienia klienta i formalnego potwierdzenia przyjęcia takiego zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
- 2.3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwości odstąpienia od umowy nawet po pisemnym potwierdzeniu zamówienia, po uzyskaniu niepokojących informacji na temat sytuacji finansowej zamawiającego lub niemożliwości realizacji zamówienia z uwagi na zdarzenia od niego niezależne. Sprzedawca może także wstrzymać się z wydaniem towaru do czasu zapłaty całości ceny za zamówienie z góry lub wcześniejsze zamówienie lub zamówienie anulować.

3. ZAMÓWIENIE

- 3.1. Zamówienie Kupującego powinno obejmować: nazwę i numer katalogowy artykułu, ilość towaru, cenę i warunki płatności oraz termin realizacji, a także numer oferty Sprzedawcy, jeżeli oferta taka została złożona.
- 3.2. Zamówienie uważa się za wiążące dopiero po potwierdzeniu przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę.
- 3.3. W razie rezygnacji przez Kupującego z odebrania zamówionego towaru, złożonej już po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo domagać się rekompensaty za wszelkie poniesione koszty i straty powstałe na skutek takiej rezygnacji, może to nastąpić wyłącznie w terminie do 7 dni po informacji o możliwości odbioru.

4. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

- 4.1. Dane dotyczące wymiarów, wagi, ilości oraz dane techniczne podawane w ofertach są wielkościami orientacyjnymi i mogą nie być ścisłe.
- 4.2. Ustalane daty realizacji zamówień mają jedynie charakter orientacyjny i Sprzedawca nie może zostać zobowiązany do wypłaty odszkodowania z powodu opóźnienia w dostawie.
- 4.3. W szczególności Sprzedawca nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówienia lub niepełną dostawę towaru, jeżeli nastąpiło to na skutek działania siły wyższej, w tym stanu zagrożenia epidemicznego albo pandemii czy epidemii, strajku, pożaru, działań władz czy z innych przyczyn będących poza kontrolą Sprzedawcy.
- 4.4. Niezależnie od sposobu transportu, warunków dostawy i uzgodnionej bazy cenowej towar, który opuścił magazyn Sprzedawcy, przewożony jest zawsze na ryzyko Kupującego.
- 4.5. Kupujący w swoim interesie obowiązany jest sprawdzać stan wysyłek w chwili dostarczenia ich przez przewoźników i w przypadku stwierdzenia braków lub defektów dochodzić swoich roszczeń w stosunku do tych ostatnich, w określonych prawem formach i terminach.
- 4.6. Składając zamówienie na dostawy czynników chłodniczych lub innych gazów i chemikaliów w należących do Sprzedawcy opakowaniach zwrotnych, Kupujący jednocześnie zawiera umowę najmu tychże opakowań i jest zobowiązany do ich zwrotu w stanie nie pogorszonym, niezwłocznie po opróżnieniu tych opakowań.
- 4.7. W przypadku ponownego napełnienia opakowań zwrotnych Sprzedawcy przez Kupującego albo przez osoby i firmy nie mające pisemnego upoważnienia Sprzedawcy, Kupujący będzie zobowiązany do natychmiastowej zapłaty na rzecz Sprzedawcy kwoty stanowiącej równowartość opakowań.
- 4.8. Kupujący ma obowiązek odebrać towar w terminie 14 dni od daty poinformowania go o dostępności pod rygorem anulowania zamówienia przez Sprzedawcę i przypadku zaliczki, która w takiej sytuacji traktowana jest jako zadatek.
- 4.9. Załącznikiem do niniejszych OWS jest Oświadczenie Nabywcy, które stanowi jego integralną część - dostępne na stronie Sprzedawcy.

- 4.10 W przypadku Kupującego - niezależnie czy instalatora lub pośrednika ciąży na nim obowiązek zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Sprzedawcy, ochrona danych osobowych Klientów ostatecznych, zapewnienie bezpieczeństwa przed inwigilacją, bezpieczeństwa dokumentacji odbiorców ostatecznych i Kupujący zwalnia w trybie art. 392 KC Sprzedawcę z obowiązku świadczenia w przypadku ww. roszczeń osób trzecich.

5. CENY

- 5.1. Podawane przez Sprzedawcę ceny cennikowe są cenami netto i nie uwzględniają kosztów transportu i opakowań.
- 5.2. Ceny i warunki dostawy mogą ulegać zmianom bez uprzedniego powiadomienia, o ile nie zostały uprzednio zatwierdzone przez Sprzedawcę w formie pisemnego potwierdzenia zamówienia.
- 5.3. Ceny towarów podawane w walutach obcych przeliczane będą na złote polskie według średniego kursu danej waluty obowiązującego w dniu wystawienia faktury i wskazany na fakturze Sprzedającego.

6. WARUNKI PŁATNOŚCI

- 6.1. Płatność dokonywana jest na podstawie faktur wystawianych przez Sprzedawcę w dniu sprzedaży towaru lub wykonania usługi.
- 6.2. Faktury płatne są gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym przed odbiorem towaru lub wykonaniem usługi.
- 6.3. Możliwe jest uzgodnienie płatności po dostawie.
- W takim razie Sprzedawca zastrzega sobie prawo domagania się od Kupującego wszelkich gwarancji płatności, jakie uzna za przydatne.
- 6.4. W przypadku niezapłacenia należności w uzgodnionym, określonym na fakturze terminie, od niezapłaconych sum naliczane będą odsetki w ustawowej wysokości.
- 6.5. Towar pozostaje własnością Sprzedawcy, aż do czasu otrzymania pełnej zapłaty jego ceny podstawowej oraz ewentualnych dodatkowych kosztów takich jak transport, opakowanie, palety, koszty składowania, koszty najmu opakowań i inne.
- W przypadku nie dokonania płatności w uzgodnionych terminach Sprzedawca będzie mógł ponownie przejąć w posiadanie towary znajdujące się w sklepach lub magazynach Kupującego na wyłączny koszt tego ostatniego.
- 6.6. Kupujący nie może dokonywać żadnych potrąceń od faktury związanych ze zgłoszoną reklamacją, roszczeniem wzajemnym lub z jakiegokolwiek innej przyczyny bez pisemnej zgody Sprzedającego.

7. ZWROT TOWARU

- 7.1. Zwroty towaru mogą nastąpić wyłącznie po uprzedniej pisemnej akceptacji Sprzedawcy.
- Występując o zwrot klient obowiązany jest podać numer i datę faktury, pod rygorem nierozpatrzenia przedmiotowego wniosku.
- 7.2. Nie będą przyjmowane zwroty towarów w uszkodzonym albo nieprawidłowym opakowaniu, elementy uprzednio zamontowane, towary sprowadzone specjalnie na zamówienie danego klienta, czyli oznaczone co do tożsamości oraz czynniki chłodnicze.

8. REKLAMACJE JAKOŚCIOWE I ILOŚCIOWE

- 8.1. Reklamacje (braki ilościowe i jakościowe) otrzymanych towarów Kupujący będzie zgłaszał Sprzedającemu na piśmie nie później niż w ciągu 3 dni od ich ujawnienia nie później niż 7 dni od dnia dostawy.

Produkty sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta lub podmiot wprowadzający produkt na rynek na zasadach określonych przez producenta lub podmiot wprowadzający produkt na rynek.

W przypadku produktu, na który producent lub podmiot wprowadzający produkt na rynek udzielił gwarancji, Klient może skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji producenta - w tym wypadku Klient reklamuje sprzęt do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji).

Dla ostatecznego uznania lub odmowy roszczenia w ramach gwarancji wiążąca jest decyzja danego producenta.

Klient może zawiadomić Sprzedawcę o stwierdzeniu wady za pośrednictwem systemu składania reklamacji „Reklamator” dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy w części „Wsparcie”.

- 8.2. Każdą zakupioną sztukę towaru przed zainstalowaniem albo zastosowaniem Kupujący obowiązany jest dokładnie sprawdzić, pod rygorem utraty gwarancji i zgłosić ewentualne zastrzeżenia najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dostawy.
- 8.3. Dotyczy to również czynników chłodniczych w opakowaniach Sprzedawcy, których zawory są zaplombowane folią termokurczliwą. Sprzedawca nie odpowiada za stan jakościowy czynników chłodniczych napełnionych do opakowań Kupującego, nie poddanych uprzedniej stosownej weryfikacji.
- 8.4. Wady i uszkodzenia towaru ujawnione w trakcie montażu i eksploatacji, reklamowane będą w

trybie i na zasadach jak w gwarancji.

- 8.5. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu zostaje wyłączona. Sprzedający ogranicza wszelką odpowiedzialność do ceny netto zakupionego produktu i wyłącza wszelką odpowiedzialność za koszty pośrednie *merger clause* tj. m.in. najem, koszty obsługi prawnej, napraw, utraconych korzyści, szkód osób trzecich, szkód na mieniu i osobie itd.

Kupujący jest zobowiązany do zwrócenia Sprzedawcy reklamowanych towarów, w celu przekazania ich do producenta, przy czym koszt ich demontażu i ponownego zamontowania po rozpatrzeniu reklamacji pokrywa Kupujący.

Na pokrycie tych kosztów Sprzedawca udziela Kupującemu rabatu handlowo-serwisowego.

Dla ostatecznego uznania lub odmowy roszczenia w ramach gwarancji wiążąca jest decyzja danego producenta, a w przypadku udzielenia gwarancji przez Sprzedawcę - decyzja Sprzedawcy.

- 8.6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją montażu, użytkowania, przechowywania i konserwacji urządzeń, samowolnego zrywania plomb oraz wszelkich przeróbek i zmian konstrukcyjnych/ użytkowania

przez osoby nie mające stosownych uprawnień.

- 8.7. Kupujący dokonujący sprzedaży towarów zakupionych u Sprzedawcy będzie sam decydował o udzieleniu na nie rękojmi lub gwarancji oraz rozpoznawał ewentualne reklamacje. W przypadku konieczności zgłoszenia reklamacji do Sprzedawcy obowiązują Kupującego w takiej sytuacji warunki współpracy pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. W takim wypadku rozpoznanie reklamacji może się wydłużyć w czasie.

- 8.8. Koszty reklamacji objętych gwarancją obciążają Sprzedawcę w przypadku jej uznania.

- 8.9. Zwłoka w jakiegokolwiek płatności Kupującego zwalnia Sprzedawcę od obowiązku świadczenia z tytułu gwarancji.

9. WŁAŚCIWOŚCI SĄDU

Wszelkie spory, niezależnie od ich przedmiotu, mogące wyniknąć na tle realizacji dostaw lub wykonywania usług przez Sprzedającego podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Powszechny dla siedziby Sprzedającego.

