

my **SCHIESSL**



POZNAJ MOŻLIWOŚCI mySCHIESSL

Praktyczny przewodnik
dla użytkowników

chłodnictwo

Nowoczesne rozwiązania chłodnicze, zoptymalizowane pod względem niezawodności i efektywności energetycznej, zarówno do małych sklepów spożywczych,

jak i dużych obiektów typu hipermarkety i centra logistyczne.



klimatyzacja

Zaawansowane technologicznie i wysoce efektywne energetycznie systemy klimatyzacyjne VRF. Szeroki wybór klimatyzatorów split i systemów multisplit.

Agregaty wody lodowej do zastosowań komercyjnych i przemysłowych.

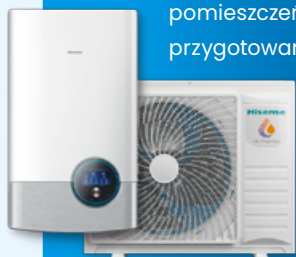


pompy ciepła

Wysokowydajne i innowacyjne pompy ciepła powietrze – woda. Kompleksowe rozwiązania do ogrzewania i klimatyzowania

pomieszczeń oraz do przygotowania CWU.

Przeznaczone do nowych i modernizowanych budynków.



czynniki chłodnicze

Szeroka gama czynników chłodniczych, w tym ekologicznych czynników syntetycznych najnowszej generacji o niskim współczynniku GWP. Wysokiej jakości chłodziwa i oleje chłodnicze.



PRAKTYCZNY PRZEWODNIK

mySCHIESSL

1. Co to jest mySchiessl?

mySchiessl to nie tylko wygodny dostęp do tysięcy produktów z oferty Schiessl Polska. To cały system wsparcia, stworzony z myślą o specjalistach HVACR – od dokumentacji i narzędzi wspierających codzienną pracę, po możliwość składania zamówień online.

- Możliwość zakupów online.
- Wygodny dostęp do dokumentacji technicznej.
- Szeroka i zróżnicowana oferta produktowa z zakresu HVACR, wsparta elastycznym systemem filtracji i wyszukiwania produktów.
- Wygodny cennik produktów – dostęp do cen katalogowych oraz do cen indywidualnych klienta.
- Możliwość zapisów na szkolenia.
- Dostęp do artykułów eksperckich, materiałów video, bazy certyfikatów szkoleniowych, generatora ofert.
- Śledzenie na bieżąco aktualnych promocji i wydarzeń, informacji o nowościach.

2. Jakie są różnice między kontem mySchiessl a mySchiessl PLUS?

Posiadając konto **mySchiessl** masz dostęp do:

- dokumentacji technicznej,
- listy swoich certyfikatów,
- tworzenia listy ulubionych produktów i dokumentów z szybszym dostępem do nich,
- zapisów na szkolenia.

Posiadając konto **mySchiessl PLUS** zyskujesz dodatkowo:

- możliwość zakupów online w cenach uwzględniających Twoje indywidualne rabaty,
- możliwość sprawdzenia statusu realizacji zamówień online i linków do śledzenia przesyłek,
- wgląd do historii zakupów,
- możliwość sprawdzenia aktualnego limitu kupieckiego,
- historię wystawionych faktur,
- listę wystawionych certyfikatów szkoleniowych,
- dostęp do narzędzia umożliwiającego generowanie ofert dla Twoich klientów.

Rejestracja konta **mySchiessl PLUS** podlega dodatkowej weryfikacji przez pracownika Schiessl Polska. Sprawdź jak przebiega proces weryfikacji (pyt. 4) oraz ile czeka się na aktywację konta (pyt. 5).

mySCHIESSL

Możliwość szybkiego i wygodnego zakupu produktów ze stałej oferty magazynowej firmy. Bezpłatny dostęp do wielu narzędzi i funkcjonalności, w tym bogatej biblioteki zasobów.

www.schiessl.pl

3. Jak założyć konto mySchiessl?

Aby założyć konto na **mySchiessl** należy wejść na stronę **schiessl.pl** i w prawym górnym rogu strony kliknąć przycisk **Zarejestruj się**. Następnie wybrać rodzaj preferowanego konta: **mySchiessl** lub **mySchiessl PLUS** i uzupełnić dane w formularzu. Dostęp do konta podstawowego przyznawany jest od razu. Konto **mySchiessl PLUS** wymaga dodatkowej weryfikacji pracownika Schiessl Polska – informacja o aktywacji konta zostanie przesłana w powiadomieniu e-mail. Przypominamy, że tylko konto **mySchiessl PLUS** daje dostęp do zakupów online i kompleksowego systemu wsparcia. Główne różnice między kontem **mySchiessl**, a **mySchiessl PLUS** możesz sprawdzić w pyt. 2.

4. Jak przebiega proces weryfikacji konta?

Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego:

- Dostęp do konta **mySchiessl** przyznawany jest automatycznie.
- Dostęp do konta **mySchiessl PLUS** jest sprawdzany przez pracowników Schiessl Polska, a weryfikacji podlegają dane podane w formularzu rejestracyjnym. W trakcie tego procesu Użytkownik może korzystać z podstawowych funkcji konta standardowego. Na etapie sprawdzania nasi pracownicy poproszą o wskazanie, jaki rodzaj uprawnień należy przypisać do konta oczekującego na aktywację (rola **Właściciel** lub rola **Pracownik**). O zatwierdzeniu konta **mySchiessl PLUS** Użytkownik zostanie poinformowany mailowo, a jego konto zostanie rozszerzone o dodatkowe funkcjonalności, w tym możliwość dokonywania zakupów online.

5. Ile czeka się na aktywację konta?

Konto podstawowe mySchiessl – aktywne od razu po rejestracji.
Konto mySchiessl PLUS – aktywujemy w godzinach pracy Oddziałów (pon.–pt. 8:00–16:00). Staramy się weryfikować je możliwie jak najszybciej. W niektórych przypadkach możemy skontaktować się telefonicznie, aby potwierdzić dane niezbędne do potwierdzenia konta.

6. Jakie dane wymagane są przy rejestracji konta mySchiessl PLUS?

Aby utworzyć konto mySchiessl PLUS, należy podać następujące informacje:

- NIP firmy,
- Nazwa firmy,
- Ulica i numer,
- Kod pocztowy,
- Miasto,
- Imię i nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Hasło oraz jego potwierdzenie,
- Zgody i akceptację regulaminów,
- Oddział Schiessl Polska (wybór z listy),

- Informację o posiadaniu lub braku certyfikatu F-Gaz,
- Zgodę na otrzymywanie e-faktury oraz adres e-mail do jej wysyłki.

7. Czy aby dokonywać zakupów online, muszę posiadać certyfikat F-Gaz? Gdzie mogę wskazać jego numer?

Nie wszystkie produkty wymagają certyfikatu F-Gaz. W przypadku asortymentu objętego tym obowiązkiem, zakup będzie możliwy wyłącznie po weryfikacji certyfikatu. Numer certyfikatu F-Gaz należy przekazać pracownikowi Schiessl Polska podczas kontaktu telefonicznego w procesie weryfikacji.

8. Ile kont mogę założyć w ramach jednej firmy?

Każdy Użytkownik może założyć jedno konto na swój adres e-mail. Ten adres jest automatycznie wiązany z numerem NIP firmy, którą podał w zgłoszeniu. Oznacza to, że w ramach jednej firmy może funkcjonować wiele kont. Listę kont przypisanych do danego NIP-u widzi tylko Użytkownik z przypisaną rolą: Właściciel.

9. Konto Właściciela a konto Pracownika – czym się różnią?

Każde konto mySchiessl PLUS może mieć przypisaną jedną z dwóch ról: **Właściciel** lub **Pracownik**.

ROLA PRACOWNIK

Użytkownik posiadający uprawnienia do:

- cen produktów uwzględniających rabat dla firmy,
- przeglądania certyfikatów szkoleniowych,
- korzystania z systemu zakupowego mySchiessl w ramach profilu przypisanego do firmy, z możliwością podglądu:
 - historii zamówień złożonych online przez danego pracownika,
 - faktur (wyłącznie do zamówień złożonych online z tego konta),
 - dostępnego limitu kupieckiego firmy.
- możliwość generowania ofert dla klientów.

ROLA WŁAŚCICIEL

Użytkownik posiadający wszystkie uprawnienia roli **Pracownik**, oraz dodatkowo:

- zarządzanie Użytkownikami swojej firmy – podgląd kont wszystkich Pracowników (z możliwością usunięcia / dezaktywacji uprawnień),
- pełna widoczność zamówień złożonych online przez wszystkich pracowników,
- pełna widoczność wszystkich faktur w firmie (zarówno do zamówień online, jak i stacjonarnych), w tym faktur przeterminowanych,
- podgląd wysokości przyznanego limitu kupieckiego oraz wysokości jego wykorzystania,
- dostęp do certyfikatów szkoleniowych wszystkich Użytkowników w firmie.

W trakcie weryfikacji nasi pracownicy poproszą o wskazanie, którą rolę należy przypisać do konta oczekującego na aktywację.

10. Dane konta, w tym dane firmy – skąd się biorą?

W przypadku kont mySchiessl, są to dane podane w formularzu rejestracyjnym.

W przypadku kont mySchiessl PLUS, dane widoczne w panelu [Moje konto](#) są zbieżne z danymi w naszym systemie ErP, które pracownik wprowadził do systemu w ramach weryfikacji konta i na podstawie danych bazy GUS. Dlatego w niektórych przypadkach mogą się nieco różnić od tych, które wprowadziłeś/łaś samodzielnie.

Jeśli zauważysz jakiegokolwiek niezgodności, skontaktuj się z nami – pomożemy je wyjaśnić i poprawić.

11. Co zobaczę w profilu klienta „Moje dane”?

Dane konta – zawierają: login Użytkownika (adres e-mail), rolę konta (Właściciel lub Pracownik), rodzaj konta, do którego masz dostęp (mySchiessl lub mySchiessl PLUS), imię, nazwisko, numer telefonu. Tu możesz zmienić hasło dostępu do swojego konta, dezaktywować konto lub je trwale usunąć.

Dane firmy – nazwa, adres, NIP, adres e-mail do wysyłki faktur elektronicznych.

Użytkownicy – zakładka widoczna dla Właściciela firmy, pokazująca wszystkie konta Pracowników. Tu możesz dezaktywować wybrane konto lub je trwale usunąć.

Adresy dostawy – tu możesz dodać adresy wysyłek produktów, jeśli są inne niż adres siedziby firmy. Nie ma ograniczeń dodawanych adresów.

Moje zgody – tu możesz wyrazić zgodę lub zrezygnować z otrzymywania informacji marketingowych drogą mailową lub SMS. Znajdziesz także [Regulamin](#), [Ogólne warunki sprzedaży](#) oraz [Politykę prywatności](#).

12. Certyfikaty szkoleniowe.

W panelu [Moje konto](#) → [Certyfikaty](#) znajdziesz certyfikaty, wystawione po szkoleniach prowadzonych przez pracowników Schiessl Polska. Użytkownik konta Pracownik widzi tylko swoje certyfikaty imienne, Właściciel widzi certyfikaty wszystkich Pracowników.

13. Jak wygenerować ofertę dla klienta?

Aby wygenerować ofertę, należy wejść w wybrany produkt. Na dole, po prawej stronie, pod przyciskiem [Dodaj do koszyka](#) znajduje się opcja [Generuj własną ofertę](#).

Możesz wybrać, czy oferta ma być:

- bez ceny,
- z ceną katalogową,
- z ceną indywidualną (z możliwością wpisania własnej wartości).

Dodatkowo możesz wgrać własne logo, nadać numer oferty oraz dodać uwagi. Gotowa oferta zostanie wygenerowana w pliku PDF.

14. Statusy produktów prezentowane na stronie.

Na stronie internetowej wyróżniamy dwa główne statusy produktów:

w magazynie i na zamówienie.

Osoby niezalogowane mogą filtrować produkty po atrybutach: w magazynie i na zamówienie.

Osoby zalogowane mogą filtrować po trzech statusach dostępności produktów:

- **Dostępny** – produkt jest obecnie w magazynie i można go dodać do koszyka.
- **Niedostępny** – produkt chwilowo nie jest dostępny. Można skorzystać z opcji [Powiadom o dostępności](#), aby otrzymać automatyczną informację, gdy ponownie pojawi się w magazynie. W razie potrzeby zalecamy również kontakt z najbliższym Oddziałem.
- **Na zamówienie** – produkt sprzedawany jest na indywidualne zamówienie. Aby je złożyć wyślij [Zapytanie o produkt](#), które trafi bezpośrednio do wybranego działu produktowego lub skontaktuj się bezpośrednio z danym Oddziałem w celu ustalenia szczegółów zamówienia i warunków płatności.

15. Ulubione produkty/dokumenty.

Jeśli często korzystasz z tych samych produktów, możesz dodać je do ulubionych podczas przeglądania lub dodawania do koszyka. Dzięki temu szybciej znajdziesz je przy kolejnych zakupach. Aby zobaczyć zapisane produkty, wejdź w [Moje konto](#) → [Ulubione](#) → [Produkty](#), a następnie kliknij wybrany produkt, żeby przejść bezpośrednio na jego stronę.

Dokumenty, z których często korzystasz, również możesz zapisać w ulubionych. Wystarczy zaznaczyć odpowiednią opcję podczas ich przeglądania. Dostęp do zapisanych plików znajdziesz w [Moje konto](#) → [Ulubione](#) → [Dokumenty](#). Klikając na wybrany dokument, przejdziesz bezpośrednio do jego podglądu.

16. Czy produkty na zamówienie można zamówić?

Tak, w takim przypadku możesz skorzystać z 2 możliwości:

- wyślij [Zapytanie o produkt](#) – opcja dostępna na karcie produktu,
- skontaktuj się ze swoim Oddziałem Schiessl Polska.

17. Cena produktu.

Cena produktu widoczna na stronie jest ceną za jednostkę miary podaną na karcie produktu. Niektóre towary mogą być zamówione w tzw. wielokrotności logistycznej, np. rura w sztandze, która ma 5 metrów, zostanie dodana do koszyka w cenie „jednostka miar x 5”, o czym Użytkownik zostanie poinformowany w oknie informującym o dodaniu produktu do koszyka.

18. Czemu czasami nie widzę ceny przy produkcie?

Cena produktu może być niewidoczna, jeśli jest on przeznaczony wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników lub dotyczy kategorii, w których ceny są podawane po potwierdzeniu dostępności towaru i indywidualnej wycenie.

19. Czemu cena, którą widzę na stronie jest inna od ceny, którą otrzymałem/otrzymałam w oddziale?

Ceny widoczne przed zalogowaniem do konta – są cenami katalogowymi produktów i nie uwzględniają żadnych rabatów. Po zalogowaniu do konta mySchiessl PLUS Użytkownik widzi ceny uwzględniające indywidualny rabat firmy. Różnice w cenach między ofertą internetową a cenami obowiązującymi w Oddziałach mogą wynikać z odrębnych promocji, rabatów oraz kodów

rabatowych dostępnych wyłącznie online. Dzięki temu nasi Klienci mają możliwość korzystania z dodatkowych korzyści i atrakcyjnych ofert dedykowanych specjalnie dla zakupów przez Internet.

20. Co zobaczę w szczegółach zamówienia?

W szczegółach zamówienia możesz sprawdzić:

- numer zamówienia,
- datę złożenia zamówienia,
- adres dostawy,
- imię i nazwisko osoby zamawiającej,
- przewidywany termin dostawy,
- wybraną metodę płatności / ewentualnie numer identyfikacyjny płatności,
- status zamówienia,
- listę zamówionych produktów wraz z ilościami, z możliwością bezpośredniego przejścia do karty produktu,
- łączną wartość zamówienia (netto i brutto),
- przewidywany sposób dostawy, w tym podział przesyłek oraz – w przypadku zamówień z dostawą na wskazany adres – nazwę przewoźnika wraz z linkiem do śledzenia zamówienia.

Dodatkowo, z tego miejsca możesz:

- jednym kliknięciem ponowić swoje zamówienie (jeśli produkty są dostępne na magazynie, automatycznie zostanie stworzony nowy koszyk),
- po jego realizacji – pobrać fakturę (rejestr faktur został opisany w pyt. 24).

21. W ilu przesyłkach otrzymam zamówienie?

W trosce o zapewnienie wysokiej dostępności towarów, realizujemy zamówienia z kilku magazynów. Dlatego zastrzegamy, że zakupione produkty mogą być dostarczone w więcej niż jednej przesyłce.

Liczba przesyłek zależy od ilości oraz rodzaju zamówionych produktów. Po złożeniu zamówienia taką informację znajdziesz w szczegółach zamówienia – zobaczysz tam liczbę przesyłek, podział produktów między poszczególne paczki oraz, w przypadku dostaw kurierskich, nazwę przewoźnika. Po wysyłce zamówionego towaru znajdziesz także numer listu przewozowego i link do śledzenia przesyłki.

Dodatkowo, w przypadku zamówień z dostawą kurierską, informacja o dacie wysyłki zostanie przesłana przez przewoźnika w oddzielnej wiadomości.

22. Jaki jest czas realizacji zamówienia?

Przewidywany czas dostawy wynosi od 1 do 5 dni roboczych.

Jeśli z jakiegoś powodu czas realizacji zamówienia wydłuży się – nasi pracownicy skontaktują się by ustalić szczegóły.

23. Dlaczego nie mogę złożyć zamówienia?

W skrajnych przypadkach złożenie zamówienia będzie niemożliwe bądź utrudnione. Najczęstsze powody:

- brak wystarczającego limitu kupieckiego – możliwość zakupu tylko przez płatności online,
- przeterminowanie faktur wynoszące więcej niż 7 dni – brak możliwości zakupu,
- w koszyku znajdują się produkty z oznaczeniem GTU03/08/09 oraz wartość zamówienia przekracza kwotę 15.000 zł brutto – jedyną możliwą formą płatności jest limit kupiecki,
- brak certyfikatu F-Gaz – brak możliwości zakupu produktów, które wymagają jego posiadania.

Jeśli żadna z powyższych sytuacji nie dotyczy Twojego konta, a możliwość składania zamówień jest zablokowana – prosimy o kontakt z Oddziałem Schiessl Polska (tym, który został wybrany podczas rejestracji konta).

24. Rejestr faktur.

W panelu [Moje konto](#) → [Faktury](#) znajdują się wszystkie faktury wystawione do zamówień online i offline, powiązanych z danym Użytkownikiem. Użytkownik o roli Właściciel widzi wszystkie faktury powiązane z jego firmą, zaś Pracownik tylko do swoich zamówień online.

25. Widoczny limit kupiecki.

Wysokość przyznanego limitu kupieckiego ustalana jest indywidualnie dla firmy. W celu ustalenia jego wysokości skontaktuj się z Kierownikiem Twojego Oddziału Schiessl Polska. W panelu [Moje konto](#) Użytkownik widzi wysokość przyznanego limitu kupieckiego, kwotę wykorzystaną i pozostałą do wykorzystania na kolejne zamówienia. Limit kupiecki jest aktualizowany dopiero w momencie wystawienia faktury/WZ za złożone zamówienia (zamówienia online, jak i za zakupy stacjonarne w Oddziale).

26. Dostępność magazynowa.

Celem mySchiessl było zagwarantowanie jak największej dostępności magazynowej i aktualizacja stanów magazynowych na bieżąco. Dzięki temu Użytkownik ma pewność, że złożone zamówienie zostanie zrealizowane. Stany magazynowe są przeliczane na bieżąco podczas tworzenia koszyka.

27. Powiadomienia o dostępności.

Dla produktu, który ma chwilowo status *Niedostępny* można skorzystać z opcji [Powiadom o dostępności](#), aby otrzymać automatyczną informację na adres mailowy, gdy produkt ponownie pojawi się w magazynie.

28. Kody rabatowe – jak działają?

Jeśli Użytkownik posiada specjalny kod rabatowy, to może go wykorzystać tylko jeden raz, wpisując kod w polu [Posiadasz kod rabatowy?](#) w podsumowaniu zamówienia, a następnie zatwierdzając przyciskiem [Zastosuj kod](#). Po poprawnym wprowadzeniu kodu pojawi się informacja o jego aktywacji, a wartość zamówienia zostanie automatycznie pomniejszona o przyznany rabat.

Rabaty dotyczą wyłącznie wartości produktów – nie obejmują kosztów logistycznych czy kosztów dostawy. System serwisu, po weryfikacji kodu rabatowego, uwzględni go w rozliczeniu zamówienia, co zostanie automatycznie uwzględnione w wartości koszyka.

29. Dlaczego kod rabatowy nie działa?

- Kod rabatowy może być wykorzystany przez Użytkownika jednokrotnie.
- Kod rabatowy ma określony czas aktywacji – sprawdź, czy nie minęła ważność kodu.
- Sprawdź, czy kod rabatowy łączy się z innymi promocjami.

Jeśli mimo wszystko nie możesz wykorzystać kodu – skontaktuj się z Twoim Oddziałem Schiessl Polska.

30. Czym jest automatyczne przeliczanie koszyka?

Aby poznać końcową wartość zamówienia, należy przeliczyć koszyk po dodaniu kolejnych produktów. Możesz zaznaczyć pole [Włącz automatyczne przeliczanie zawartości koszyka](#), wtedy wartość koszyka przeliczy się automatycznie po dodaniu każdego produktu.

31. Jakie są dostępne metody płatności?

Dostępne są 2 rodzaje płatności:

- **płatność w ramach limitu kupieckiego** – którego wysokość jest aktualizowana po wystawieniu każdej faktury lub WZ (jeśli najpierw wystawiony zostanie dokument WZ, to również pomniejszy dostępny limit),
- **płatność przelewem online/kartą** – za pomocą płatności Blik, tradycyjnego przelewu online, PayPay, Google Pay, Apple Pay, karty Visa i Mastercard (debetowej, kredytowej).

*Aby Twoje zamówienie zostało przyjęte do realizacji, konieczne jest dokonanie płatności online od razu po skompletowaniu koszyka. Informujemy, że nieopłacone zamówienie nie zostanie zapisane, a towar nie zostanie zarezerwowany.

32. Dlaczego nie mogę zamówić rury w sztandze z wysyłką?

Ponieważ rury w sztangach są produktami wielkogabarytowymi, firmy kurierskie nie chcą realizować takich przesyłek. Odbiór zamówień z rurami w sztangach realizowany jest wyłącznie z odbiorem własnym w wybranym Oddziale Schiessl Polska.

33. Jak wysyłane są zestawy klimatyzacji?

Zestawy klimatyzacji zawsze wysyłane są łącznie: jednostka wewnętrzna wraz z jednostką zewnętrzną. W szczegółach zamówienia w sekcji [Zamówione produkty](#) sprawdzisz, z jakich jednostek te zestawy się składają i w jakiej przesyłce zostaną dostarczone.

34. Jakie są koszty wysyłki towaru?

Zamówienie z odbiorem osobistym w wybranym Oddziale Schiessl Polska – gratis. Dostawa kurierem:

- zamówienie o wartości powyżej 2000 zł netto – gratis,
- zamówienie o wartości 200 – 2000 zł netto:
 - 30 zł netto (waga przesyłki do 30 kg),
 - 130 zł netto (waga przesyłki powyżej 30 kg),
- zamówienie do wartości 200 zł netto
 - 20 zł netto (waga przesyłki do 30 kg) + 20 zł opłaty logistycznej,,
 - 130 zł netto (waga przesyłki powyżej 30 kg) + 20 zł opłaty logistycznej.

35. Czym jest opłata logistyczna i ile wynosi?

Opłata logistyczna to kwota jaka zostaje doliczana za konfekcjonowanie zamówienia o wartości poniżej 200 zł netto. Opłata wynosi 20 zł netto.

36. Jakie są dostępne formy dostawy?

Dostawa może być z odbiorem osobistym w wybranym Oddziale Schiessl Polska lub za pośrednictwem firmy kurierskiej. W zależności od rodzaju zamówionych produktów wysyłki realizują firmy: DHL, InPost, Raben, Schenker.

Uwaga: dla części produktów, np. rury w sztangach, koryta, drzwi chłodnicze itp. jedyną opcją dostawy jest odbiór osobisty w oddziale.

37. Jaki jest maksymalny czas dostawy?

Kompletowaniem zamówień zajmujemy się od razu po ich opłaceniu, dlatego wysyłka realizowana jest najczęściej w ciągu jednego dnia roboczego od złożenia zamówienia. Następnie firmy kurierskie mają 2 dni robocze na dostarczenie przesyłki. W przypadku kompletacji zamówienia z kilku magazynów, maksymalny czas dostawy to 5 dni roboczych.

Jeśli z jakiegoś powodu czas realizacji zamówienia wydłuży się – nasi pracownicy skontaktują się z Państwem by ustalić szczegóły.

38. Jak usunąć konto?

W przypadku wyboru usunięcia konta Użytkownika, zostanie ono całkowicie usunięte i konieczne będzie ponowne jego założenie poprzez przejście procesu rejestracji konta. Usunąć konto można w panelu [Moje dane](#) → [Dane konta](#) lub [Moje dane](#) → [Użytkownicy](#) lub wysłać mail na adres myschiessl@schuessl.pl z podaniem danych identyfikujących Klienta.

39. Jak dezaktywować konto?

W przypadku wyboru dezaktywacji konta Użytkownika, założenie konta na ten sam adres e-mail nie będzie możliwe, konto przestanie być widoczne w systemie, a wprowadzone dane zostaną przechowane na serwerach Serwisu. Dezaktywować konto można w panelu [Moje dane](#) → [Dane konta](#) lub [Moje dane](#) → [Użytkownicy](#) lub wysłać mail na adres myschiessl@schuessl.pl z podaniem danych identyfikujących Klienta.



 **SCHIESSL**
SchieSSL Polska S.A.

ul. Karczunkowska 46
02-871 Warszawa
myschiessl@schiessl.pl